

مدیریت جلسات مدیرعامل و هیأت مدیره و ارجاعات و ارتباطات سازمانی

- تشکیل ۱۱ جلسه هیأت مدیره با ۳۳ مصوبه و ابلاغ و پیگیری مصوبات
- تشکیل ۴ جلسه شورای هماهنگی مدیران وزارت نیرو و ابلاغ و پیگیری مصوبات
- تشکیل ۳ جلسه شورای معاونین و مدیران شرکت و ابلاغ و پیگیری مصوبات
- پیگیری مصوبات مجمع عمومی و نظارت بر عملکرد
- تشکیل ۶ جلسه کمیته حسابرسی داخلی و ابلاغ و پیگیری مصوبات

مدیریت عملکرد

- پیگیری اجرای وضعیت پیشرفت دستاوردهای مورد انتظار در نقشه راه شرکت در سال ۱۳۹۹ از طریق تشکیل جلسات پاسخگویی و ابلاغ و پیگیری اجرای مصوبات
- پیگیری و نظارت بر ارزیابی عملکرد برنامه های داخلی واحدها در شش ماه دوم سال ۱۳۹۹
- پیگیری اقدامات و تهیه گزارشهای لازم برای ارزیابی های برون سازمانی (ارزیابی عملکرد سال ۱۳۹۹ جشنواره شهید رجایی)
- شناسایی اقدامات ویژه شرکت در سال ۱۳۹۹ و پیگیری مستند سازی آنها
- تشکیل ۳ جلسه کمیته مدیریت عملکرد با ۳۲ مصوبه و ابلاغ و پیگیری اجرای مصوبات

سلامت اداری و مقابله با فساد

- تشکیل ۳ جلسه کمیته سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم و بررسی موارد مرتبط با سلامت اداری و مقابله با فساد
- پاسخگویی به شکایات و گزارشهای تخلف واصله
- بازرسی ماده ۹۱-۹۲ از ستاد و ادارات تابعه (۷ مورد بازدید)
- بررسی اثربخشی اقدامات صورت گرفته جهت رفع گلوگاههای فساد
- شناسایی مصادیق تعارض منافع و تعریف و پیگیری اقدامات لازم جهت مقابله با آن
- ارتقای وضعیت اطلاع رسانی به متقاضیان در پرتال شرکت و تابلوهای اعلانات (اعلام کانالهای ارتباطی جهت ارائه شکایت یا گزارش تخلف)

صیانت از حقوق مردم

- برگزاری ۲۵ جلسه ملاقات عمومی مدیرعامل با مردم (تلفنی به دلیل شرایط کرونا) و رسیدگی به ۱۶۴ درخواست
- انجام نظرسنجی عمومی از مشتریان (مطابق پرسشنامه پیوست دستورالعمل میز خدمت) (میانگین درصد رضایت: ۸۱٪)
- بازرسی دوره ای از ادارات و دفاتر پیشخوان بر اساس الزامات تصویب نامه حقوق شهروندی در نظام اداری و اتخاذ تصمیمات لازم بر اساس نتایج بازدید (۶ مورد بازدید)
- تشکیل ۳ جلسه کارگروه میز خدمت با ۲۴ مصوبه و ابلاغ و پیگیری اجرای مصوبات و همچنین پیگیری راه اندازی سامانه راهبری میز خدمت بر اساس دستورالعملهای سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان
- برگزاری دوره آموزشی همگانی آشنایی با حقوق شهروندی در آب منطقه ای برای عموم مردم به صورت الکترونیکی
- آگاه سازی و توانمندسازی همکاران در خصوص مفاد تصویب نامه حقوق شهروندی از طریق برگزاری مسابقه
- آگاه سازی و توانمندسازی عمومی مردم در خصوص حقوق و تکالیف خود از طریق انتشار گزیده هایی از تصویب نامه حقوق شهروندی در پرتال شرکت تحت عنوان "آیا می دانید"
- تهیه اینفوگرافی های جذاب از حقوق و تکالیف مردم و اطلاع رسانی در تابلوی اعلانات و پرتال شرکت
- تهیه و توزیع بسته های منسجمی از بروشورها و کانالوگ دفترچه های اطلاع رسانی کاربردی متقاضیان و توزیع در ستاد و ادارات شهرستان
- پیگیری راه اندازی بخش فرمهای پر کاربرد در پرتال شرکت جهت سهولت و تسریع در دسترسی متقاضیان
- ارتقای وضعیت اطلاع رسانی به متقاضیان در پرتال شرکت (شناسنامه خدمات)